

Algemene voorwaarden tussenschoolse opvang IRIS, stichting voor christelijke kindcentra



Contractformulier

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afname van tussenschoolse opvang door de ouders/verzorgers. Door het contractformulier te ondertekenen gaat de ouder/verzorger akkoord met deze algemene voorwaarden.

Uitgangspunten

- IRIS, stichting voor christelijke kindcentra is verantwoordelijk voor het overblijven.
- IRIS, stichting voor christelijke kindcentra is verantwoordelijk voor de financiële afhandeling.
- De afspraken en overeenkomsten gemaakt met de schoolleiding staan in een raamovereenkomst met bijbehorende richtlijnen en dagindeling. Alle drie de documenten worden door de schoolleiding en IRIS, stichting voor christelijke kindcentra ondertekend.

Tijden tussenschoolse opvang

De tussenschoolse opvang vindt plaats gedurende de schoolweken, tijdens de middagpauze van de school. Als de school gesloten is, is er geen tussenschoolse opvang.

Abonnement

Ouders/verzorgers die op vaste dagen gebruik maken van de tussenschoolse opvang doen dit door middel van een abonnement. Een abonnement kan worden afgenomen op basis van de volgende mogelijkheden:

- 1 dag per week tussenschoolse opvang
- 2 dagen per week tussenschoolse opvang
- 3 dagen per week tussenschoolse opvang
- 4 dagen per week tussenschoolse opvang

Zonder opzegging wordt het abonnement steeds stilzwijgend verlengd. Als er geen gebruik wordt gemaakt van de tussenschoolse opvang door bijvoorbeeld ziekte of een studiedag van de school, zal geen teruggave van het abonnementsgeld plaatsvinden. Dit geldt tevens voor dagen als Kerstmis, Goede Vrijdag, Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en andere feestdagen die op een dag met tussenschoolse opvang vallen.

Flexibel contract

Voor incidentele opvang is het flexibele TSO-contract. Het flexibele TSO-contract wordt ingevuld en als word-document gemaïld naar administratie@iriskindcentra.nl. Daarna krijgt de ouder/verzorger het thuisgestuurd en levert het ondertekend weer in. Met de handtekening geeft de ouder/verzorger toestemming aan IRIS, stichting voor christelijke kindcentra om te incasseren. Zonder geldig contract kan er geen gebruik worden gemaakt van tussenschoolse opvang. Een flexibel TSO-contract hoeft eenmalig afgesloten te worden en kan daarna gebruikt blijven worden totdat het kind van de

basisschool afgaat.

Ruilen

Ruilen van overblijfdagen mag na toestemming van de coördinator van de tussenschoolse opvang, mits dit binnen dezelfde week gebeurt.

Beëindiging abonnement

De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Opzeggen is mogelijk per 1e van de maand. De opzegging dient per mail te gebeuren bij de coördinator.

Tussentijdse wijziging abonnement

Een structurele wijziging in dagen, zonder dat het aantal dagen per week verandert, is mogelijk. De ouder/verzorger dient dit voor de 1e van de maand per mail aan de TSO-coördinator door te geven. Voor een structurele mindering van dagen geldt een opzegtermijn van 1 maand. Er kan worden opgezegd per 1e van de maand. De opzegging moet ook per mail gebeuren. Een structurele uitbreiding van dagen is tussentijds mogelijk en wordt via de mail aangevraagd.

Kosten

De vergoeding voor de tussenschoolse opvang kan door IRIS, stichting voor christelijke kindcentra jaarlijks worden gewijzigd. Het tarief voor het komende schooljaar wordt minimaal 2 maanden voor afloop van het lopende schooljaar met onderbouwing aan de schooldirectie gemeld. Tussentijdse prijswijzigingen kunnen alleen voorkomen als gevolg van wettelijke bepalingen of door situatiewijzigingen op de betreffende school. IRIS, stichting voor christelijke kindcentra bespreekt de prijswijzigingen eerst met de directie en de medezeggenschapsraad van de school en licht vervolgens de ouders/verzorgers in.

Automatische incasso

De kosten van een abonnement zijn berekend over 38,3 school-weken. De betaling van zowel een abonnement als een flexibele contract vindt maandelijks plaats via automatische incasso. Door het ondertekenen van het contractformulier, machtigt de ouder/verzorger IRIS, stichting voor christelijke kindcentra om het verschuldigde bedrag maandelijks te incasseren. Het contractformulier dient te zijn voorzien van het juiste rekeningnummer.

Uitblijven betaling

IRIS, stichting voor christelijke kindcentra behoudt zich het recht voor om de overeenkomst voor tussenschoolse opvang eenzijdig te beëindigen op het moment dat betaling uitblijft.

Wijzigingen algemene voorwaarden

Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden uitsluitend door IRIS, stichting voor christelijke kindcentra doorgevoerd. De gewijzigde algemene voorwaarden worden, voorzien van een nieuwe datum, op de website gepubliceerd. Dat gebeurt uiterlijk een maand voor inwerkingtreding.

Vragen

Bij vragen of problemen dienen ouders/verzorgers zich te richten tot de coördinator van de tussenschoolse opvang.

Kampen, 12 augustus 2015